

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej „Polityka Prywatności”) określa zasady ochrony prywatności danych osobowych Usługobiorców, na rzecz których Usługodawca świadczy Usługi w oparciu o postanowienia Regulaminu. Brak akceptacji Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Usług.

Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest zenbox sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 7, 42-200 Częstochowa (dalej: Zenbox). W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@zenbox.pl.

1. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług „Zenbox.pl” zgodnie z Regulaminem, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji i zapewnianiu wsparcia technicznego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy,
- b) prowadzenia rachunkowości Administratora – niezbędność ich przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- c) zapobieganiu i wykrywaniu nadużyć, weryfikacji wiarygodności płatniczej Usługobiorcy, ustalenia i obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora,

- d) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- e) prowadzenia analiz statystycznych i jakościowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

2. Odbiorcy danych

Dane osobowe Usługobiorcy mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: personel i podwykonawcy Administratora odpowiedzialni za obsługę Usługobiorcy; podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi księgowe, płatności elektronicznych, IT i wsparcia technicznego, pocztowe, telekomunikacyjne, consultingowe, prawne) w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego umowy; Rejestry Nazw Domen w celu i zakresie koniecznym do wykonania umowy o rejestrację Nazwy Domeny; Jednostki Certyfikujące w celu i zakresie koniecznym do wykonania umowy o rejestrację certyfikatu SSL.

Dane osobowe mogą być również udostępnione uprawnionym do tego organom państwowym.

3. Czas przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:

- a) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług „Zenbox.pl” będą przechowywane przez okres jej trwania, a po jego upływie przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu tejże umowy,
- b) dane osobowe zawarte i utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
- c) dane osobowe przetwarzane w realizacji prawnie uzasadnionych Interesów Administratora będą przechowywane do czasu zrealizowania tego interesu lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

4. Prawa osoby, której dane dotyczą

Usługobiorcy przysługuje prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- b) w przypadku, w którym dane przetwarzane są w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją,
- c) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Konsekwencją niepodania danych osobowych w tych celach przez Użytkownika jest brak możliwości świadczenia usług przez Administratora.

6. Profilowanie

Dane osobowe Usługobiorcy nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

7. Polityka plików cookies

a) Kluczowe informacje

Strona internetowa prowadzona pod adresem <https://zenbox.pl> (dalej: **Serwis**) wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”). Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym (np. telefon, tablet, komputer, konsola) i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

Pliki cookies w żaden sposób nie umożliwiają nam dostępu do komputera (lub innego urządzenia, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z Serwisu) lub informacji o Użytkownikach, z wyjątkiem informacji o tym, w jaki sposób Użytkownik korzysta z naszej strony internetowej oraz danych osobowych, którymi zdecyduje się z nami podzielić (włączając w to dane osobowe, które są udostępniane nam automatycznie ze względu na ustawienia przeglądarki Użytkownika).

Niektóre z plików cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i w związku z tym nie można z nich zrezygnować. Takie pliki cookies są przez nas używane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jakim jest informowanie o naszej działalności przy pomocy stron internetowych.

Pozostałe pliki cookies stosowane są w celu poprawy komfortu korzystania z Serwisu, integracji Serwisu z treściami dostarczonymi przez zewnętrznych dostawców lub w celu śledzenia aktywności Użytkowników dla potrzeb marketingowych, tj. dla potrzeb wyboru i dostarczenia odpowiednich dla nich reklam oraz prowadzenia analiz i statystyk dotyczących dostarczania i skuteczności tych reklam. Innych niż niezbędnych plików cookies używamy tylko, jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę. Zgoda jest dobrowolna i może zostać w dowolnym momencie wycofana poprzez zmianę ustawienia przeglądarki. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem używania plików cookies i podobnych technologii, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

b) **Wykorzystujemy następujące pliki cookies:**

- I. **Systemowe pliki cookie – techniczne i sesyjne, zapewniające bezpieczeństwo korzystania z serwisu itp.** – ta grupa plików cookie jest niezbędna do prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa w korzystaniu z niego. Zgodnie z przepisami użycie tych plików cookie nie wymaga wyrażenia zgody odwiedzającego Serwis.
- II. **Spółecznościowe pliki cookie** – ta grupa plików cookie służy do udostępniania naszych stron internetowych i ich treści za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych i innych witryn internetowych.
- III. **Reklamowe pliki cookies** – ta grupa plików cookie pozwala nam oraz naszym zaufanym partnerom śledzić Użytkownika na stronach internetowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników dostosowanej reklamy. Celem ich stosowania jest wyświetlanie reklam interesujących dla poszczególnych Użytkowników i tym samym bardziej cennych dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.
- IV. **Analityczne pliki cookies** – ta grupa plików cookie pomaga nam zrozumieć, w jaki sposób różni Użytkownicy korzystają ze strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.

Poniżej prezentujemy szczegółowe informacje na temat stosowanych przez nas plików cookies, w tym okres ich żywotności:

Nazwa Cookies	Okres żywotności	Opis	Kategoria
doNotTrack	1 dzień	Zenbox - ochrona prywatności	wymagane
PHPSESSID	sesja	Zenbox - ciastko sesyjne	wymagane
CF_GDPR_COOKIE_VISITOR_ID	rok	Zenbox - identyfikator użytkownika dla zgód cookies w obrębie zenbox.pl	wymagane
CF_GDPR_COOKIE_CONSENT_MARKETING	rok	Zenbox - informacja o zgodzie na cookiesy marketingowe	wymagane
CF_GDPR_COOKIE_CONSENT_VIEWED	rok	Zenbox - informacja o wyświetleniu modala ze zgodami na cookies	wymagane
CF_GDPR_COOKIE_CONSENT_SOCIAL	rok	Zenbox - informacja o zgodzie na cookiesy społecznościowe	wymagane
CF_GDPR_COOKIE_CONSENT_PERFORMANCE	rok	Zenbox - informacja o zgodzie na cookiesy reklamowe	wymagane
zbClientLastId	rok	Zenbox - identyfikator ostatnio zalogowanego klienta	analityczne
zbAccessToken	sesja	Zenbox - token autoryzujący	wymagane
zbAccessHash	sesja	Zenbox - hash autoryzujący	wymagane
zbLogoutFromCart	rok	Zenbox - utrzymanie autoryzacji	wymagane
zbClientId	rok	Zenbox - identyfikator klienta	wymagane
zb_mail	rok	Zenbox - informacja o adresie e-mail właściciela konta	wymagane
zbUserId	rok	Zenbox - identyfikator użytkownika	wymagane
zbLoginRedirectTo	rok	Zenbox - adres url do przekierowania po zalogowaniu	wymagane
WHMCSAffiliateID	3 miesiące	Zenbox - identyfikator polecanego do systemu Programu Partnerskiego	wymagane
zb_dislikes	rok	Zenbox - informacje o ocenie negatywnej artykułów bazy wiedzy	wymagane
zb_likes	rok	Zenbox - informacje o ocenie pozytywnej artykułów bazy wiedzy	wymagane
zbLogout	rok	Zenbox - utrzymanie autoryzacji	wymagane
zbLostUserId	rok	Zenbox - utrzymanie autoryzacji	wymagane
zbVariationID-*	30 dni	Zenbox - identyfikator eksperymentu	wymagane
zbCart	14 dni	Zenbox - Identyfikator koszyka	wymagane
domainlimit	rok	Zenbox - ustawienia paginacji na liście domen w Panelu Klienta	wymagane
zen_news_dismissed	miesiąc	Zenbox - czy wyświetlić popup z zapisem do newslettera w Panelu Klienta	wymagane
zbRodo-dJc2URgU2v3Nb3Be	dzień	Zenbox - czy zaakceptowana umowa RODO w Panelu Klienta	wymagane
AffiliateID	rok	Zenbox - identyfikator polecanego do systemu Programu Partnerskiego w Panelu Klienta	wymagane
rc_zb_m1_sessid	sesja	Zenbox - identyfikator sesji webmaila	wymagane
zbmailquota-45894	do 30 dni	Zenbox - informacje na temat powiadomień o limicie skrzynki w webmailu	wymagane
WEBMAILZENID	sesja	Zenbox - informacja o serwerze webmail	wymagane
new_skin_hide	sesja	Zenbox - czy wyświetlić informację o nowym szablonie webmaila	wymagane
roundcube_sessauth	sesja	Zenbox - informacje autoryzacyjne użytkownika w webmailu	wymagane
language	3 miesiące	Zenbox - informacje o języku webmaila	wymagane
disqus_unique	rok	Disqus - identyfikator użytkownika w systemie	wymagane
NID	6 miesięcy	Google - preferencje użytkownika	analityczne
__jid	30 minut	Disqus - identyfikator użytkownika w systemie	wymagane

test_cookie	10 minut	Google adwords - sprawdza czy user ma zgodę na pliki cookies	reklamowe
_gcl_au	3 miesiące	Google analytics - linker	analityczne
_gid	1 dzień	Google analytics - Identyfikator użytkownika w google universal analytics	analityczne
_ga	2 lata	Google analytics - identyfikacja użytkownika w google analytics	analityczne
_gat_UA-35281417-1	1 minuta	Google analytics - wspomaganie mechanizmów _gat	analityczne
IDE	miesiąc	Google adsense	reklamowe
_hjIncludedInPageviewSample	2 minuty	Hotjar - czy użytkownik jest objęty limitem odston witryny	analityczne
_hjIncludedInSessionSample	2 minuty	Hotjar - czy użytkownik jest objęty limitem dziennym sesji	analityczne
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minut	Hotjar - wykrywanie pierwszej sesji użytkownika	analityczne
_hjSessionUser_1083308	sesja	Hotjar - identyfikator użytkownika	analityczne
_hjFirstSeen	30 minut	Hotjar - czy pierwsza sesja użytkownika?	analityczne
_hjSession_1083308	sesja	Hotjar - ID bieżącej sesji	analityczne
_fbp	3 miesiące	Facebook - piksel	analityczne
_ueuid	5 miesięcy	User.com - identyfikator użytkownika	analityczne
_ca_chat	rok	User.com - preferencje użytkownika	analityczne

c) Zarządzanie ustawieniami plików cookies

Na naszej stronie internetowej zazwyczaj wyświetli się komunikat zanim na Państwa urządzeniu zostaną zapisane pliki cookies. Czasem stosujemy również wyskakujące okienka bądź banery tak, aby Użytkownicy mogli zarządzać plikami cookies. Ustawieniami plików cookies można zarządzać za pomocą przeglądarki (co pozwoli na wyłączenie akceptacji wszystkich lub niektórych plików cookies). Przeglądarka internetowa może wymagać potwierdzenia zmiany ustawień. Prosimy pamiętać, że włączenie blokady wszystkich plików cookies może skutkować brakiem dostępu do niektórych części naszego Serwisu.

W poniższych linkach znajdują się informacje z najpopularniejszych przeglądarek internetowych, jak samodzielnie zarządzać plikami cookies podczas przeglądania strony internetowej:

- [Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Prosimy mieć na uwadze, że podmioty zewnętrzne mogą wykorzystywać pliki cookies w celu przeanalizowania, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z ich stron internetowych, my zaś nie mamy na to żadnego wpływu.

Użytkownicy Serwisu mogą zweryfikować status aktualnych ustawień prywatności dla przeglądarki internetowej, z której korzystają, przy pomocy poniższych linków: <http://www.aboutads.info/choices> oraz <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Narzędzia analityczne i marketingowe stosowane przez nas i naszych zaufanych partnerów

- Hotjar
- Google Analytics
- User.com
- Google Optimize
- Google Ads
- Facebook Pixel

8. Adres IP

Usługodawca zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresów IP odwiedzających stronę internetową Usługodawcy, które mogą być pomocne przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin). Ponadto, mogą być przydatne przy administrowaniu i udoskonalaniu strony internetowej Usługodawcy.

9. Zabezpieczenia oraz ochrona danych osobowych

Usługodawca oświadcza, że przetwarza dane osobowe Usługobiorców zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 25? maja 2018 r. oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Usługobiorców przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

10. Wyłączenie odpowiedzialności

- a) Polityka Prywatności nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących usług lub towarów innych podmiotów niż Usługodawca, które zostały zamieszczone na stronach strony internetowej Usługodawcy komercyjnie, gościnnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu efektu handlowego.
- b) Usługodawca nie odpowiada za działania lub zaniechania Usługobiorców, skutkiem których Usługodawca przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób określony w Polityce Prywatności.
- c) Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości strony internetowej Usługodawcy, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do strony internetowej Usługodawcy oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości, Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Usługodawcy.

11. Kontakt z nami

Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres Usługodawcy podany w nagłówku.

12. Zmiany Polityki Prywatności

- a) Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane na stronie internetowej Usługodawcy, jak również w celu usprawnienia działania strony internetowej Usługodawcy.
- b) Data określona poniżej jest datą obowiązywania Polityki Prywatności w ostatniej wersji.

Data: 24.05.2018 r.