

REGULAMIN PROMOCJI „Doceniamy, że jesteś z nami”

§1.

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki i zasady Promocji prowadzonej pod nazwą „Doceniamy, że jesteś z nami” (dalej zwana „Promocją”). Opis Promocji w materiałach promocyjno-reklamowych ma charakter wyłącznie informacyjny.
2. Organizatorem niniejszej promocji jest Zenbox Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200) przy ul. Dąbrowskiego 7, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000414281, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 9492191021 i kapitale zakładowym w wysokości 100.000 złotych (Organizator).

§2.

Definicje

1. **Organizator** – Zenbox Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200) przy ul. Dąbrowskiego 7, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000414281, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 9492191021, e- mail: kontakt@zenbox.pl, będącego jednocześnie właścicielem strony internetowej <http://zenbox.pl>
2. **Promocja** – akcja przygotowana przez Organizatora na zasadach wskazanych w Regulaminie w ramach której oferowane są rabaty na wybrane usługi świadczone przez Organizatora lub odpowiednio oferowane są warunki świadczenia usług korzystniejsze niż dostępne standardowo,
3. **Uczestnik** – Konsument lub Przedsiębiorca, który nabywa od Organizatora odpowiednie usługi w ramach Promocji.
4. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną, dokonującą zawarcia umowy o świadczenie usług w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową).
5. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującą zorganizowaną działalność zarobkową, wykonywaną we własnym imieniu i w sposób ciągły.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin określa zasady i warunki skorzystania z Promocji obowiązującej na stronie internetowej <http://zenbox.pl>
7. **Aktywne miesiące** – liczba miesięcy, od których Uczestnik posiada konto w Panelu Klienta zenbox.

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest w okresie od 28 listopada 2019 od godz. 08:00 do 31 grudnia 2019 do godz. 23:59 („Okres Promocji”)
2. Promocja dotyczy tylko aktualnych klientów Zenbox, którzy posiadają aktywną usługę hostingową, utworzoną przed 28 października 2019 roku.
3. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji jeden raz.
4. Przedmioty promocji dostępne w ramach Promocji nie podlegają zamianie na jego równowartość pieniężną. Promocja nie dotyczy usług zakupionych poza Okresem Promocji lub w Okresie Promocji, ale poza procedurą promocyjnego zakupu bądź bez spełnienia któregośkolwiek z warunków Regulaminu.
5. Usługi zakupione w ramach niniejszej promocji wyłączone są z programu darmowej wewnętrznej migracji (z usług hostingowych zenbox.pl na inne usługi hostingowe zenbox.pl)

6. Klienci chcący skorzystać z promocji powinni:
 - a) Zalogować się do Panelu Klienta pod adresem <https://panel.zenbox.pl>
 - b) Kliknąć w przycisk „Odbieram swój prezent” umieszczony w wyskakującym okienku
 - c) opłacić zamówienie obejmujące roczne odnowienie usługi hostingowej zgodnie z terminem płatności umieszczonym na dokumencie zamówienia
 - d) spełnić wszystkie pozostałe warunki opisane w niniejszym Regulaminie.
7. Promocja wyklucza możliwość opłaty za usługi w ratach.
8. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami oferowanymi równolegle przez Organizatora.
9. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

§4.

Przedmiot promocji

Przedmiotem promocji jest obniżenie ceny odnowienia usługi hostingowej zenbox 5k, zenbox 25k, zenbox 50k lub zenbox 100k, oraz paczki pocztowej Mini Poczta, Duża Poczta, Wielka Poczta, Ogromna Poczta lub Poczta 1 TB na okres jednego roku.

Rabat procentowy na roczne odnowienie usługi hostingowej naliczany jest na podstawie liczby aktywnych miesięcy, zgodnie z poniższą listą:

- 1 – 12 miesięcy – 15% rabatu
- 13 – 24 miesiące – 20% rabatu
- 25 – 36 miesięcy – 25% rabatu
- 37 – 48 miesięcy – 30% rabatu
- 49 – 60 miesięcy – 35% rabatu
- 61 – 72 miesiące – 40% rabatu
- 73 – 84 miesiące – 50% rabatu

§5.

Dane osobowe

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”)
2. Dane osobowe Uczestników podane podczas Rejestracji przetwarzane są przez Organizatora celem realizacji usługi objętej Promocją i samej Promocji.
3. Cel przetwarzania oraz prawa przysługujące Uczestnikowi zostały określone w Polityce Prywatności <https://zenbox.pl/regulaminy.html>

§6.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik Promocji może składać:
 - a) pisemnie na adres: Zenbox Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 7, 42-200 Częstochowa z dopiskiem „Reklamacja” ;
 - b) drogą elektroniczną za pomocą wiadomości email na adres: kontakt@zenbox.pl.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.

3. W sprawach nieuregulowanych dotyczących Reklamacji niniejszej Promocji stosuje się zapisy Regulaminu o świadczeniu usług hostingowych zenbox.pl (http://zenbox.pl/regulamin_zenbox_pl.pdf).

§7.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest pod adresem: <https://zenbox.pl/regulaminy.html>
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Organizatora.
3. Skorzystanie przez Uczestnika z Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacją.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny oraz regulamin Świadczenia Usług znajdujący się na stronie internetowej pod adresem <https://zenbox.pl/regulaminy.html>