

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej „Polityka Prywatności”) określa zasady ochrony prywatności danych osobowych Usługobiorców, na rzecz których Usługodawca świadczy Usługi w oparciu o postanowienia Regulaminu. Brak akceptacji Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Usług.

Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Zenbox sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 7, 42-200 Częstochowa (dalej: Zenbox). W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@zenbox.pl.

1. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług „Zenbox.pl” zgodnie z Regulaminem, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji i zapewnianiu wsparcia technicznego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy,
- b) prowadzenia rachunkowości Administratora – niezbędność ich przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- c) zapobieganiu i wykrywaniu nadużyć, weryfikacji wiarygodności płatniczej Usługobiorcy, ustalenia i obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- d) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- e) prowadzenia analiz statystycznych i jakościowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

2. Odbiorcy danych

Dane osobowe Usługobiorcy mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: personel i podwykonawcy Administratora odpowiedzialni za obsługę Usługobiorcy; podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi księgowo, płatności elektronicznych, IT i wsparcia technicznego, pocztowe, telekomunikacyjne, consultingowe, prawne) w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego umowy; Rejestry Nazw Domen w celu i zakresie koniecznym do wykonania umowy o rejestrację Nazwy Domeny; Jednostki Certyfikujące w celu i zakresie koniecznym do wykonania umowy o rejestrację certyfikatu SSL.

Dane osobowe mogą być również udostępnione uprawnionym do tego organom państwowym.





3. Czas przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:

- a) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług „Zenbox.pl” będą przechowywane przez okres jej trwania, a po jego upływie przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu tejże umowy,
- b) dane osobowe zawarte i utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
- c) dane osobowe przetwarzane w realizacji prawnie uzasadnionych Interesów Administratora będą przechowywane do czasu zrealizowania tego interesu lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

4. Prawa osoby, której dane dotyczą

Usługobiorcy przysługuje prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- b) w przypadku, w którym dane przetwarzane są w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją,
- c) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Konsekwencją niepodania danych osobowych w tych celach przez Użytkownika jest brak możliwości świadczenia usług przez Administratora.

6. Profilowanie

Dane osobowe Usługobiorcy nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

7. Mechanizm cookies

- a) Strona internetowa Usługodawcy używa plików tekstowych zwanych Cookies.
- b) Cookies zapisywane są przez serwer na komputerze Usługodawcy.
- c) W celu korzystania ze strony internetowej Usługodawcy konieczne jest zezwolenie na przechowywanie na komputerze Usługobiorcy Cookies. Brak zezwolenia może oznaczać brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu ze strony internetowej Usługodawcy.
- d) Cookies nie służą do gromadzenia danych osobowych.
- e) Cookies nie zmieniają konfiguracji komputera Usługobiorcy, nie służą do instalowania bądź odinstalowania jakiegokolwiek programu komputerowego, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Usługobiorcy.





- f) Usługodawca zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania ze stron internetowych Serwisu. Usługodawca oświadcza, że w takim przypadku podmiotom takim nie zostaną udostępnione żadne dane identyfikujące Usługobiorców.
- g) W reklamach zamieszczanych na stronach Usługodawcy mogą być wykorzystywane Cookies podmiotów trzecich, mające na celu umożliwienie analizy skuteczności kampanii reklamowej. Polityka Prywatności nie reguluje zasad wykorzystania mechanizmu cookies przez podmioty trzecie.
- h) W ramach strony internetowej Usługodawcy stosowane są trzy rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) „stałe” (persistent cookies) oraz analityczne. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania (opuszczenia strony). Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Usługobiorcę. Cookies „analityczne” umożliwiają lepsze poznanie sposobu interakcji Usługobiorcy w zakresie zawartości strony internetowej Usługodawcy. Gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony, typie strony, z jakiej Usługobiorca został przekierowany, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Usługobiorcy na stronie Usługodawcy. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Usługodawcy, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
- i) Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2017.1907 ze zm.) Usługobiorca ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.
- j) Jak zarządzać plikami cookies - instrukcje producentów przeglądarek:
 - i. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - ii. Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>
 - iii. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - iv. Safari: <http://safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowaniezawartosci/>
 - v. Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

8. Adres IP

Usługodawca zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresów IP odwiedzających stronę internetową Usługodawcy, które mogą być pomocne przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin). Ponadto, mogą być przydatne przy administrowaniu i udoskonalaniu strony internetowej Usługodawcy.

9. Zabezpieczenia oraz ochrona danych osobowych

Usługodawca oświadcza, że przetwarza dane osobowe Usługobiorców zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)





oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 25? maja 2018 r. oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Usługobiorców przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

10. Wyłączenie odpowiedzialności

- a) Polityka Prywatności nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących usług lub towarów innych podmiotów niż Usługodawca, które zostały zamieszczone na stronach strony internetowej Usługodawcy komercyjnie, gościnnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu efektu handlowego.
- b) Usługodawca nie odpowiada za działania lub zaniechania Usługobiorców, skutkiem których Usługodawca przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób określony w Polityce Prywatności.
- c) Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości strony internetowej Usługodawcy, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do strony internetowej Usługodawcy oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości, Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Usługodawcy.

11. Kontakt z nami

Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres Usługodawcy podany w nagłówku.

12. Zmiany Polityki Prywatności

- a) Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane na stronie internetowej Usługodawcy, jak również w celu usprawnienia działania strony internetowej Usługodawcy.
- b) Data określona poniżej jest datą obowiązywania Polityki Prywatności w ostatniej wersji.
Data: 24.05.2018 r.

