REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG „ZENBOX.PL” (Regulamin)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie świadczenia usług „Zenbox.pl”, stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej „**Ustawa**”), wykonywanych przez cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000685595, REGON 367731587, NIP 7792467259, kapitał zakładowy 370 591,30 złotych w całości wpłacony.

2. Poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:
   a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług „Zenbox.pl” w ramach Serwisu www.zenbox.pl określający zasady korzystania przez Usługobiorcę z Usług hostingowych oraz pozostałych Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu,
   b) **Usługodawca** – cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000685595, REGON 367731587, NIP 7792467259, kapitał zakładowy 370.591,30 złotych w całości wpłacony., adres poczty elektronicznej: kontakt@zenbox.pl, nr tel. 48 343 410 300, świadcząca Usługi określone w Regulaminie bez jednoczesnej obecności Stron, na zasadach opisanych w Regulaminie i przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej,
   c) **Serwis** – strona internetowa stanowiąca własność Usługodawcy, dostępna pod adresem elektronicznym www.zenbox.pl, za pomocą, której Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorców,
   d) **Usługobiorca** – osoba fizyczna (w tym Konsument) osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz wyposażona w zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Usługodawcą Umowę, korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu i na zasadach określonych w Regulaminie,
   e) **Strony** – Usługobiorca i Usługodawca,
   f) **Usługi hostingowe** – pakiet usług według specyfikacji określonej w ofercie Usługodawcy, dostępny według Cen określonych w Cenniku, świadczonych na zasadach określonych w Regulaminie,
   g) **Usługi** – Usługi hostingowe oraz pozostałe usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie,
   h) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana bez jednoczesnej obecności Stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy – na zasadach opisanych w Regulaminie, zaś Usługodawca zobowiązuje się do zapłaty Ceny na rzecz Usługodawcy,
   i) **Użytkownik** – każdy, kto korzysta z Serwisu, w tym Usługobiorca,
   j) **Formularz** – formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie, wykorzystywany w procesie Rejestracji,
   k) **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu danych, w tym Danych Osobowych, niezbędnych do założenia Konta w Serwisie i korzystania z Usług,
   l) **Konto** – utworzone w wyniku Rejestracji indywidualne Konto Usługobiorcy, za pomocą którego Usługobiorca może korzystać z wszelkich funkcjonalności oferowanych w ramach wykupionej Usługi,
   m) **Płatność** – czynność dokonywana przez Usługobiorcę, polegająca na zapłacie Ceny należnej Usługodawcy z tytułu Umowy,

n) **Cena** – kwota należna Usługodawcy od Usługobiorcy za świadczoną Usługę, wynikająca z Cennika,
o) **Cennik** – zestawienie Cen należnych Usługodawcy z tytułu danej Usługi, dostępny w Serwisie Usługodawcy,
p) **Dane osobowe Usługobiorcy** – informacje o charakterze osobowym, dotyczące Usługobiorcy, podawane przez Usługobiorcę przy Rejestracji i przetwarzane przez Usługodawcę w celu wykonywania Umowy,
q) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
r) **Odsłona** – jednokrotne załadowanie strony internetowej przez przeglądarkę internetową, ilość Odsłon obliczana jest na podstawie każdej strony internetowej Usługobiorcy, uwzględniająca wyłącznie rzeczywistą ilość Odsłon (wyłączając ruch robotów sieciowych),
s) **Unikalny Użytkownik** – niepowtarzalny, odwiedzający stronę internetową Usługobiorcy w określonym zakresie czasowym; ilość Unikalnych Użytkowników uwzględnia jedynie realnych Unikalnych Użytkowników (wyłączając ruch robotów sieciowych),
t) **Bonusowy pakiet** – jednorazowa, nieodnawialna, darmowa pula Unikalnych Użytkowników do wykorzystania przez Usługobiorcę,
u) **Awaria** – nieplanowana i nieprzewidziana przerwa w dostępności Usług, następująca z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
v) **Przerwa techniczna** – brak dostępności Usług poza Siecią związany z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, zaplanowany i zapowiedziany przez Usługodawcę,
w) **Umowa powierzenia** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawierana pomiędzy Usługobiorcą, pełniącym rolę podmiotu powierzającego dane osobowe a Usługodawcą, pełniącym rolę podmiotu przetwarzającego,
x) **Akt o usługach cyfrowych** - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE.

3. Świadczenie oraz korzystanie z Usług dostępnych za pomocą Serwisu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z Ustawą.

4. W celu korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową, obsługującą szyfrowane połączenia SSL. Dodatkowo, w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu, komputer lub urządzenie Użytkownika powinno mieć włączoną opcję obsługi plików typu „Cookies". Do korzystania z usługi poczty na komputerze użytkownika niezbędny jest program obsługujący protokół POP3 lub IMAP i SMTP. Do korzystania z dostępu FTP niezbędne jest oprogramowanie klienckie FTP. Do korzystania z dostępu SSH niezbędne jest oprogramowanie klienckie SSH. Szczegółowe wymogi w zakresie korzystania z konkretnej Usługi oraz informacje o funkcjonalności Treści Cyfrowych, Usług Cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony oraz informacje mające znaczenie dla kompatybilności i interoperacyjności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych mogą zawierać dodatkowo specyfikacje techniczne dostępne w Serwisie Usługodawcy.

5. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem internetu.

6. Do korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie urządzenia końcowego z przeglądarką internetową i łączem internetowym, umożliwiającym dostęp do Serwisu Usługodawcy.

7. Informacje o oferowanych i świadczonych Usługach zawiera Regulamin. Informacje te są udostępniane w postaci elektronicznej, możliwej do odczytania za pomocą narzędzi wspomagających.

8. Informacje zawarte w Regulaminie są sformułowane w sposób zrozumiały oraz przystępny dla użytkownika.

9. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Usługa handlu elektronicznego była zgodna z wymaganiami przewidzianymi ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

10. Zapewnienie zgodności wynika z dostosowania Usługi handlu elektronicznego do wymagań standardu Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 na poziomie AA (odpowiadającym normie EN 301549: 2021 rozdział 9).

11. Informacje zawarte w Regulaminie zostały przygotowane w formatach tekstowych, umożliwiających wykorzystanie ich w alternatywnej i wspomagającej komunikacji. Mogą one być odczytane za pomocą narzędzi wspomagających.

12. Regulamin oraz Serwis Usługodawcy w zakresie Usługi handlu elektronicznego zostały przygotowane w sposób zapewniający postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.

13. Usługodawca nie zapewnia spełnienia wymagań dostępności dla treści, dla których przepisy nie przewidują takiego obowiązku.

14. Korzystanie z Usług może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.

15. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności przed rozpoczęciem korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Polityką Prywatności i zaakceptować postanowienia w nich zawarte.

16. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawa własności intelektualnej Usługodawcy.

17. Użytkownik powinien powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jakiekolwiek działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.

18. Użytkownik nie może anonimowo korzystać z Usług dostępnych w Serwisie.

19. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymania się od dostarczania, w jakiejkolwiek formie, treści o charakterze bezprawnym.

20. Opinie publikowane w Serwisie Usługodawcy pochodzą wyłącznie od Usługobiorców, którzy korzystali z Usług lub je nabyli. Z prośbą o przekazanie opinii Usługodawca zwraca się do Usługobiorcy indywidualnie i jeśli takową otrzymuje, samodzielnie publikuje je w Serwisie Nie wszystkie opinie, które otrzymuje Usługodawca, podlegają publikacji. Usługodawca we własnym zakresie decyduje, czy dana opinia zostanie wykorzystana. Prośba o wystawienie opinii wysyłana jest na adres e-mail Usługobiorcy lub adres e-mail osoby korzystającej z Usługi, co Usługodawca traktuje jako mechanizm zapewniający, że opinia pochodzi od Usługobiorcy, który korzystał z Usług Usługodawcy lub je nabył.

21. Pod adres e-mail kontakt@zenbox.pl kierować można zgłoszenia podejrzenia zaistnienia sytuacji w której mogło dojść do podszycia się pod inną osobę w procesie publikacji opinii na stronie internetowej Usługodawcy. Usługodawca niezwłocznie rozpatrzy takie

zgłoszenie i jeśli faktycznie doszło do nieuprawnionego wystawienia opinii, dana opinia zostanie usunięta ze strony internetowej Usługodawcy.

§ 2 Rejestracja Użytkownika w celu zamówienia Usługi hostingowej

1. W celu korzystania z Usług wraz z złożeniem pierwszego zamówienia niezbędne jest dokonanie Rejestracji przy wykorzystaniu Formularza dostępnego na stronie Zleceniodawcy. Wraz ze złożeniem zamówienia na Usługę hostingową możliwe jest zamówienie usługi pośrednictwa w rejestracji domen, o której mowa w § 7 Regulaminu.

2. Formularz zawiera pola oznaczone jako „*", których wypełnienie jest obowiązkowe.

3. Wypełniając Formularz rejestracyjny i przesyłając go do Usługodawcy, Usługobiorca oświadcza, że:
   a) podane w Formularzu Dane osobowe Usługobiorcy są kompletne oraz zgodne ze stanem faktycznym,
   b) zapoznał się z treścią Regulaminu oraz Polityką Prywatności i Cennikiem, oraz akceptuje postanowienia w nich zawarte,
   c) zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

4. Podczas dokonywania Rejestracji Usługobiorca wybiera interesującą go Usługę hostingową oferowaną przez Usługodawcę za pomocą Serwisu, według specyfikacji określonej w ofercie dostępnej w Serwisie oraz zgodnie z Cennikiem. Wybór Usługi hostingowej podczas Rejestracji oznacza złożenie zamówienia na tę Usługę i odbywa się za pomocą przycisku potwierdzającego zakup. Wybierając przedmiotowy przycisk Usługobiorca oświadcza, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty Ceny zgodnie z Regulaminem.

5. Umowa o świadczenie Usługi hostingowej zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia, co następuje z chwilą kliknięcia przycisku potwierdzającego zakup.

6. W celu potwierdzenia Rejestracji oraz potwierdzenia zawarcia Umowy, Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy, podany podczas Rejestracji, informację („Potwierdzenie"):
   a) potwierdzającą dokonanie Rejestracji i założenie Konta,
   b) potwierdzającą wybraną przez Usługobiorcę Usługę hostingową,
   c) zawierającą wystawioną na rzecz Usługobiorcy w formie elektronicznej fakturę pro forma za wybraną Usługę,
   d) Regulamin wraz z wzorem odstąpienia od Umowy, stanowiący Załącznik do Regulaminu, zgodnie z ust. 9 poniżej.

7. Usługa hostingowa jest aktywowana w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zamówienia na okres próbny wynoszący 14 dni, liczonych od dnia potwierdzenia Usługobiorcy informacji, o których mowa w ust. 6 powyżej. Okres próbny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma na celu umożliwienie Usługobiorcy zapoznania się z funkcjonalnością zamówionej Usługi hostingowej.

8. Usługobiorca jest obowiązany podawać Usługodawcy aktualne i prawdziwe dane jego dotyczące. Usługodawca jest uprawniony do podjęcia czynności weryfikacyjnych wobec przedmiotowych danych, a w szczególności jest uprawniony do weryfikacji adresu e-mail oraz numeru telefonu podawanego przez Usługobiorcę. Celem prowadzonej weryfikacji jest sprawdzenie aktualności i prawdziwości podawanych przez Usługobiorcę danych. Usługodawca jest uprawniony do wyboru formy kontaktu z Usługobiorcą w celu weryfikacji, w tym do kontaktu wyłącznie mailowego lub wyłącznie telefonicznego. Czas na wykonanie czynności weryfikacyjnych przez Usługobiorcę biegnie od momentu otrzymania takiego żądania. Długość tego terminu zależy od arbitralnej decyzji Usługodawcy. Długość tego terminu powinna być rozsądna, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy oraz wymogów podmiotów uprawnionych zgodnie z polskim prawem do wyznaczania takiego terminu. Brak wykonania weryfikacji w terminie

wyznaczonym przez Usługodawcę traktowany jest jako negatywny wynik weryfikacji. Negatywny wynik weryfikacji dokonanej przez Usługodawcę lub brak możliwości jej skutecznego wykonania z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy uprawnia Usługodawcę do zawieszenia świadczenia Usług lub do rozwiązania Umowy. Usługodawca uprawniony jest do przeprowadzenia czynności weryfikacyjnych przed zawarciem Umowy z Usługobiorcą, a także w trakcie jej trwania.

9. Usługodawca zastrzega, iż w przypadku braku możliwości weryfikacji danych Usługobiorcy, usługa nie zostanie aktywowana do momentu potwierdzenia ich przez Usługobiorcę.

10. Wraz z Potwierdzeniem Usługodawca przesyła Usługobiorcy, będącemu Konsumentem, wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz pouczenie o przysługującym Usługobiorcy prawie odstąpienia od Umowy, jako załącznik do Regulaminu.

11. Jeżeli Usługobiorca zamierza wykorzystywać udostępnione mu zasoby do przetwarzania danych osobowych w roli administratora danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) lub podmiotu przetwarzającego (w rozumieniu art. 4 pkt 8. RODO), w szczególności w zakresie ich zapisania w formacie cyfrowym i przechowywania w ramach udostępnionego przez Usługodawcę systemu informatycznego, wówczas zobowiązany jest niezwłocznie zawrzeć z Usługodawcą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 RODO. Dostawca umożliwia zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w za pomocą posiadanego przez Usługobiorcę Konta, w sposób elektroniczny zgodnie z art. 28 pkt 9. RODO.

§ 3 Płatności

1. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty Ceny wskazanej na fakturze pro forma, o której mowa w § 2 ust. 6 pkt. c) Regulaminu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania Potwierdzenia.

2. Po odnotowaniu wpłaty od Usługobiorcy Ceny wskazanej przez Usługodawcę na fakturze pro forma, o której mowa w § 2 ust. 6 pkt) c Regulaminu, w terminie 14 dni od otrzymania Potwierdzenia, zostanie przedłużona ważność Usługi hostingowej zgodnie z okresem abonamentowym liczonym od dnia aktywacji Usługi.

3. Wszystkie Ceny określone w Cenniku wyrażone zostały w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

4. Ceny wyświetlone w serwisie mogą być wskazane jako ceny regularne lub ceny promocyjne. Usługodawca informuje o najniższej cenie Usług z ostatnich 30 dni. Jeżeli Usługa oferowana jest do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, cena przed obniżką jest najniższą ceną tej Usługi, która obowiązywała w Serwisie w okresie od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia wprowadzenia promocji.

5. Usługodawca nie korzysta z algorytmu, który dostosowuje ceny w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

6. W przypadku braku zapłaty w terminie określonym w ust. 1 powyżej, Usługodawca dokonuje blokady Usługi hostingowej do momentu otrzymania zapłaty.

7. Usługodawca dokona usunięcia Usługi hostingowej Usługobiorcy, jeżeli w terminie 14 dni od dokonania blokady Usługi hostingowej Usługobiorca nie uiści Ceny określonej w fakturze pro forma. W przypadku dokonania płatności w wyżej wskazanym terminie, Usługa zostaje niezwłocznie odblokowana przez Usługodawcę.

8. Usługodawca wystawi fakturę pro forma na kolejny okres abonamentowy na 14 dni przed zakończeniem opłaconego okresu abonamentowego Usługi hostingowej. Upływ

opłaconego okresu abonamentowego oraz niedokonanie przez Usługobiorcę zapłaty Ceny przed upływem opłaconego okresu abonamentowego, skutkuje blokadą Usługi hostingowej do momentu otrzymania zapłaty.

9. Od dnia 1 lutego 2026 r. faktury VAT będą wystawiane i doręczane w formie ustrukturyzowanej poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF) na zasadach określonych w ustawie o VAT.

10. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę, na jego adres e-mail podany podczas Rejestracji o fakcie wystawienia faktury VAT, zgodnie z ust. 9.

11. Usługodawca na Koncie Usługobiorcy (w Panelu Klienta) udostępni lub prześle na jego adres e-mail podany podczas Rejestracji, wizualizację faktury VAT.

12. Faktury VAT wystawiane Konsumentom oraz Usługobiorcom niezobowiązanym do korzystania z KSeF uznaje się za doręczane zgodnie z ust. 11.

13. Wizualizacja faktury VAT, dostępna na Koncie Usługobiorcy ma charakter wyłącznie dodatkowy i informacyjny. Usługobiorca akceptuje, że może ona zostać wygenerowana z opóźnieniem względem momentu skutecznego doręczenia faktury VAT w KSeF. Postanowienie zawarte w niniejszym ustępie nie ma zastosowania do Konsumentów oraz do Usługobiorców, którzy zgodnie z ustawą o VAT nie są zobowiązani do korzystania z KSeF.

14. Usługobiorca zobowiązuje się zapewnić i utrzymywać prawdziwość i aktualność wszystkich swoich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT w Panelu Klienta. Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność za niemożliwość wystawienia faktury VAT na skutek podania przez Usługobiorcę danych nieprawdziwych lub nieaktualnych. Usługobiorca w przypadku podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych nie jest zwolniony z obowiązku zapłaty wynagrodzenia Usługodawcy.

15. Wszelkich Płatności wynikających z tytułu świadczonej Usługi Usługobiorca dokonuje na wskazany przez Usługodawcę na fakturze lub fakturze pro forma numer rachunku bankowego.

16. Datą dokonania Płatności jest dzień zaksięgowania należności wynikającej z faktury lub faktury pro forma na rachunku bankowym Usługodawcy.

17. Usługodawca umożliwia Usługobiorcom zmianę wykupionego abonamentu Usługi hostingowej na niższy lub wyższy w trakcie świadczenia tej Usługi. W przypadku zmiany abonamentu na wyższy, Usługobiorca zobowiązany jest dopłacić brakującą różnicę Ceny. Brakująca kwota obliczana jest w następujący sposób:

$$Brakująca\ kwota = CZDUAD * liczba\ dni\ pozostałych\ w\ okresie\ rozliczeniowym$$

CZDUAD – Cena za dzień usługi abonamentu droższego

18. Dla powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godziny na dobę (720 godzin w miesiącu) oraz 12 miesięcy w roku abonamentowym.

19. Abonament zostaje zmieniony po dokonaniu dopłaty różnicy Ceny, z zastrzeżeniem ust. 12 powyżej.

20. W przypadku zmiany na tańszy abonament wymagana jest zgoda Usługodawcy. Różnica w Cenie nie jest zwracana Usługobiorcy niebędącym Konsumentem.

21. W ciągu 7 dni od opłacenia abonamentu za Usługę hostingową przyznawany jest bezpłatny Bonusowy pakiet w formie dwukrotności ilości Unikalnych Użytkowników, jaki

Usługobiorca otrzymuje w wybranym przez niego planie hostingowym według https://zenbox.pl/zamow.html (Bonusowy pakiet dotyczy wyłącznie planów regularnych).

22. Bonusowy pakiet przyznawany jest tylko raz dla każdego nowego zamówienia Usługi hostingowej.

23. Bonusowy pakiet nie posiada terminu ważności, niemniej jednak jest zerowany w momencie, gdy Usługa hostingowa, do której został przydzielony, wygasła, tj. nie została opłacona przez Usługobiorcę na kolejny okres abonamentowy.

24. Przeznaczeniem Bonusowego pakietu jest pokrycie nadwyżek odwiedzin ponad wykupiony przez Usługobiorcę miesięczny limit Unikalnych Użytkowników.

25. Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o tym, że posiadany przez niego limit Unikalnych Użytkowników osiągnął próg 80% i 100% wykorzystania.

26. W przypadku wykorzystania całego limitu Unikalnych Użytkowników, jaki przysługuje Usługobiorcy zgodnie z wykupionym przez niego pakietem Usługi hostingowej, a także braku możliwości pokrycia dodatkowych odwiedzin z Bonusowego pakietu, Usługa hostingowa może zostać zablokowana do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego. Chcąc dalej korzystać z Usługi hostingowej w obliczu braku jakiegokolwiek pozostałego limitu Unikalnych Użytkowników, Usługobiorca zobowiązany jest do zmiany abonamentu na wyższy.

§ 4 Obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Usługi z uwzględnieniem zasad fair use, tj. wykorzystywania zasobów Usługodawcy w sposób ekonomiczny oraz zgodny z ich przeznaczeniem.

2. Usługi świadczone przez Usługodawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie dla stron internetowych. Niedozwolonym działaniem Usługobiorcy jest wykonywanie czynności przy wykorzystaniu Usług lub w związku ze świadczeniem Usług (w tym w ramach kontaktu z Usługodawcą) powodujących :
   a) wykorzystywanie infrastruktury Usługodawcy jako zaplecza do przechowywania kopii zapasowych danych,
   b) wykorzystywanie infrastruktury Usługodawcy do przechowywania i udostępniania w szczególności zabezpieczonych hasłem, plików audio, video, archiwów, obszernych zbiorów zdjęć czy danych binarnych inaczej niesklasyfikowanych, chyba, że są to materiały stricte marketingowe,
   c) generowanie sztucznego ruchu w sieci, w szczególności za pośrednictwem oprogramowania typu socialbot,
   d) wykorzystywanie infrastruktury Usługodawcy do udostępniania darmowych usług polegających np. na prowadzeniu księgi gości, opracowywaniu statystyk, aliasów, for, blogów,
   e) wykorzystywanie infrastruktury Usługodawcy jako hosting baz SQL/nonSQL serwisów umieszczonych poza infrastrukturą Usługodawcy,
   f) wykorzystywanie infrastruktury Usługodawcy jako hosting lub archiwum plików, w dowolnej postaci, również przy użyciu specjalistycznych skryptów, jak np. OwnCloud,
   g) wykorzystywanie infrastruktury Usługodawcy jako hosting ADSerwerów,
   h) uruchamianie programów działających permanentnie w tle (deamony),
   i) wykorzystanie Usługi w celu prowadzenia działalności niezgodnej z przepisami prawa lub w inny sposób godzący w dobre obyczaje, jak np. dostarczanie, rozpowszechnianie oraz przechowywanie treści o charakterze terrorystycznym, erotycznym, warezowym (zawierających nielegalne oprogramowanie lub odnośniki do nich), zawierających treści obsceniczne lub wulgarne, propagujących ideologie rasizmu/ komunizmu lub apartheidu, godzących w dobra osobiste osób trzecich lub naruszających ich prawa do własności intelektualnej,

j) wykorzystywanie oprogramowania destabilizującego infrastrukturę Usługodawcy (np. oprogramowanie typu Adder, Publiker, Escat, OmniADD/Ping/CRM, RapidLeech i pochodne),
k) korzystanie z baz adresowych zakupionych od osób trzecich do wysyłki poczty email,
l) korzystanie z baz adresowych pozyskanych w inny sposób bez uzyskania wcześniejszej zgody od każdego, kogo adres email znajduje się w bazie adresowej,
m) wykonywanie testów penetracyjnych infrastruktury Usługodawcy lub osób trzecich, a także jakiekolwiek inne próby uzyskania nieautoryzowanego dostępu, skanowania sieci, tudzież przeprowadzania ataków typu "odmowa usługi",
n) wykorzystywanie świadczonych przez Usługodawcę Usług do działalności phishingowej, wysyłki spamu lub przeprowadzania oszustw internetowych, np. scamów.

3. W przypadku gdy:
   a) Usługobiorca dokonuje działań niedozwolonych wskazanych w ust. 2 lub,
   b) Usługobiorca nie stosuje się do istotnych postanowień Regulaminu (w szczególności określonych w § 2 ust. 8 Regulaminu) lub,
   c) Usługi świadczone na rzecz Usługobiorcy są wykorzystywane do działań mających na celu destabilizację systemów teleinformatycznych lub są obiektem takich działań,

   Usługodawca ma prawo do zablokowania usługi. Usługobiorca nie będący Konsumentem zobowiązany jest do uiszczenia Ceny za Usługę w okresie zawieszenia.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia ograniczeń przepustowości Usługi hostingowej lub jej blokady w przypadku, gdy działania Usługobiorcy spowodują nadmierne obciążenie serwerów Usługodawcy i obniżą jakość świadczonych przez Usługodawcę usług w stosunku do pozostałych Usługobiorców.

5. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, Usługodawca powiadomi Usługobiorcę drogą mailową, z jednoczesnym wskazaniem zastosowanych ograniczeń oraz przyczyn ich zastosowania oraz ich uzasadnienia. Jeśli wprowadzenie ograniczeń o których mowa w ust. 4 powyżej nie wynika z naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę to wówczas Usługobiorca będący Konsumentem będzie posiadał uprawnienie do rozwiązania Umowy w zakresie Usługi, której dotyczy ograniczenie w trybie natychmiastowym. Usługobiorca ten będzie uprawniony do skorzystania z przedmiotowego uprawnienia w terminie 30 dni licząc od dnia powiadomienia go o wprowadzeniu przedmiotowych ograniczeń.

6. Usługi, których zawartość mimo nakładanych ograniczeń nadal stanowią istotne zagrożenie stabilności zaplecza technicznego Usługodawcy lub naruszające postanowienia Regulaminu, mogą zostać zablokowane.

7. W związku z działaniem Usługodawcy opisanym w niniejszym Paragrafie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługobiorcy nie będącego Konsumentem za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia Usługobiorcy dostępu do wybranej Usługi.

§ 5 Obowiązki Usługodawcy

1. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych Usług Usługodawca wprowadził parametry bezpieczeństwa, dostępne pod adresem elektronicznym www.zenbox.pl/specyfikacja.html.

2. Z zastrzeżeniem przypadków, w których Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu, Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy zgodnie z Regulaminem.

3. Usługodawca gwarantuje ciągłość świadczonych usług przez 99,9% czasu w każdym miesiącu kalendarzowym objętym abonamentem wybranej Usługi.

4. Usługobiorca jest uprawniony do uzyskania przedłużenia okresu abonamentowego dla wykupionej Usługi hostingowej o jeden miesiąc za każde rozpoczęte 12 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi hostingowej, następujące po upływie 24 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi hostingowej.

5. Przedłużenie okresu abonamentowego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, może nastąpić maksymalnie na 2 miesiące kalendarzowe.

6. Usługodawca zapewnia bezwarunkowe bezpieczeństwo danych przechowywanych na swoich serwerach, a będących własnością Usługobiorców.

7. Usługodawca dokonuje – w odstępach 6 h, archiwizacji danych (backup) ze wszystkich serwerów i przechowuje ostatnie zarchiwizowane kopie przez 7 dni kalendarzowych.

8. Usługobiorca jest uprawniony do zwrócenia się do Usługodawcy z prośbą o nieodpłatne przywrócenie danych Usługobiorcy z serwera. W przypadku, gdy jest to możliwe Usługodawca na wniosek Usługobiorcy może także dokonać próby odzyskania Usługi z kopii, przy czym może z tego tytułu obciążyć Usługobiorcę opłatą zgodną z Cennikiem lub ustaloną na podstawie indywidualnych uzgodnień.

9. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania Awarii powstałych z przyczyn leżących po jego stronie.

10. W dbałości o jak najwyższą jakość świadczonych Usług, dostępność Usług hostingowych jest monitorowana przez 24 h na dobę przez Usługodawcę. Monitorowanie działania Usług hostingowych ma na celu zapewnienie natychmiastowej reakcji Usługodawcy na niepożądane zmiany oraz usunięcie awarii, zanim zostanie ona zgłoszona przez Usługobiorcę.

11. Usługobiorca może zgłosić każdą Awarię poprzez przesłanie na adres email Usługodawcy, znajdujący się pod adresem elektronicznym: kontakt@zenbox.pl, informacji w tym przedmiocie wraz z opisem zaistniałych problemów technicznych.

12. Czas reakcji na zgłoszenie jest to maksymalny okres, jaki może upłynąć:
    a) od chwili zauważenia danej Awarii przez Usługodawcę lub otrzymania zgłoszenia Usługobiorcy informującego o Awarii do całkowitego jej usunięcia,
    b) od momentu zgłoszenia problemu przez Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej do czasu udzielenia odpowiedzi przez Usługodawcę.

13. Czas reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w ust. 12 powyżej, wynosi 30 minut i odbywa się przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

14. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usunąć zaistniałą Awarię niezwłocznie.

15. Usługodawca zobowiązuje się informować Usługobiorców o terminach planowanych Przerw technicznych, z co najmniej 12 godzinnym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych, gdy czas przekazania informacji może zostać skrócony. Informacje o planowanych Przerwach technicznych w świadczonych Usługach zostaną zamieszczone w Serwisie Usługodawcy.

16. Czynności niestanowiące pomocy technicznej, takie jak w szczególności: instalacja oprogramowania Usługobiorcy, jego naprawa, niestandardowa konfiguracja usług i utrzymanie serwera, mogą być wykonywane przez Usługodawcę odpłatnie. W celu uniknięcia wątpliwości, Usługodawca nie jest zobowiązany do wykonania na zlecenie Usługobiorcy czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

17. Usługobiorca, w szczególności Usługobiorca będący Konsumentem ma obowiązek współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej

uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy ewentualny brak zgodności Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.

18. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę, w szczególności Usługobiorcę będącego Konsumentem, o wymaganych aktualizacjach mających wpływ na działanie usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.

19. Jeżeli Usługobiorca nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
    a) poinformował Konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania,
    b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Usługobiorcę wynikające z korzystania przez Usługobiorcę z niezabezpieczonego i nieposiadającego ochrony antywirusowej urządzenia, za pomocą którego łączy się on z siecią Internet.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi, będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania przez Usługobiorcę, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi lub jej integracji z zewnętrznym, wybranym przez Użytkownika oprogramowaniem.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych zamieszczanych przez Usługobiorców.

4. Usługodawca monitoruje informacje i dane udostępnione przez Usługobiorców w zakresie niezbędnym do wykrywania m.in. złośliwego kodu, zainfekowanych plików, blockcrackingu, spamu, phishingu oraz zagrożeń bezpieczeństwa wykorzystując w tym celu systemy automatycznego skanowania.

5. Usługodawca umożliwia każdemu podmiotowi dokonanie zgłoszenia treści, które według podmiotu zgłaszającego stanowią treści nielegalne, a które to treści udostępniane są przy wykorzystaniu usług świadczonych przez Usługodawcę. Przedmiotowe zgłoszenia mogą być przesyłane drogą elektroniczną na następujący adres zgloszenia_dsa@cyberfolks.pl lub przez formularz dostępny w Serwisie. Aby zgłoszenie zostało uznane za skutecznie złożone musi zawierać:
    a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści,
    b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu,
    c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE,
    d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

6. Usługodawca bez zbędnej zwłoki powiadomi podmiot zgłaszający, o którym mowa w ustępie powyżej, o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.

7. Usługodawca zawiesi na rozsądny okres i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia rozpatrywanie zgłoszeń o których mowa w ust. 5-6 powyżej dla osób, które często dokonują oczywiście bezzasadnych zgłoszeń. Usługodawca dokonując oceny częstego składania oczywiście bezzasadnych zgłoszeń bierze pod uwagę następujące kryteria: liczbę bezwzględną oczywiście bezzasadnych zgłoszeń które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie; względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie; ciężar nadużywania, w tym charakter nielegalnych treści, i jego konsekwencje; zamiar podmiotu zgłaszającego.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania niezależne od niego, skutkujące wpisaniem adresu IP przypisanego do serwera na czarną listę operatora zewnętrznego nie mającego powiązań z Usługodawcą (Real-time Blackhole List) lub inne tego rodzaju działania, które mogą wyniknąć z działań użytkowników serwera. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek skutki wynikające z takich sytuacji, w tym problemy z dostarczaniem wiadomości e-mail lub opóźnienia w tym zakresie. Niezależnie od powyższego Usługodawca zapewnia, iż dokłada wszelkich starań aby możliwie jak najszybciej poprawić reputację serwera.

9. Usługobiorca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że korzystanie z Usługi odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami dobrych praktyk, a także za odpowiednie zabezpieczenie swoich danych przed działaniami niepożądanymi.

§ 7 Usługi rejestracji domen

1. Poza Usługami hostingowymi, Usługodawca świadczy także usługi polegające na pośrednictwie w rejestracji domen, w tym ich obsłudze administracyjnej i technicznej.

2. Usługobiorca składa zamówienie na korzystanie z Usługi rejestracji domen podczas Rejestracji za pomocą Formularza lub w późniejszym czasie – za pomocą posiadanego przez Usługobiorcę Konta. Postanowienia §2 ust. 1-6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

3. Usługa rejestracji domeny zostanie wykonana po zaksięgowaniu przez Usługodawcę wpłaty z tytułu należnej Ceny. Cena usługi pośrednictwa rejestracji domen określona została w Cenniku.

4. Domena rejestrowana jest przez Usługodawcę na dane Usługobiorcy – abonenta domeny internetowej.

5. Proces rejestracji domeny internetowej zostanie rozpoczęty przez Usługodawcę po zaksięgowaniu przez Usługodawcę wpłaty z tytułu należnej Ceny.

6. Usługa rejestracji domen świadczona jest odpłatnie na warunkach określonych przez Usługodawcę w trakcie składania zamówienia na świadczenie Usługi rejestracji domen oraz według Ceny określonej w Cenniku.

7. W ramach Usługi rejestracji domen, Usługobiorca zleca Usługodawcy dokonanie rejestracji domeny w imieniu i na rzecz Usługobiorcy, w tym do reprezentowania go przed Rejestratorem w związku z wykonywaniem Usługi.

8. Usługobiorca wyraża zgodę na udostępnienie przez Usługodawcę odpowiedniemu Rejestratorowi danych osobowych Usługobiorcy, w celu wykonania przez Usługodawcę Usługi rejestracji domen i w niezbędnych do tego celu zakresie.

9. Rejestratorami dla poszczególnych domen najwyższego poziomu są:
   a) dla domeny .pl – Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa, www.dns.pl,

b) dla domen ccTLD (poza domeną .pl), gTLD, a także nTLD Key-Systems GmbH, Im Oberen Werk 1, 66386 St. Ingbert Germany (dawniej HEXONET GmbH), www.hexonet.com.

10. Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się i przyjmuje bez zastrzeżeń treść warunków rejestracji poszczególnych domen, dostępnych na wyżej wskazanych stronach internetowych Rejestratorów.

11. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
    a) wybrana przez Usługobiorcę nazwa domeny jest już zarejestrowana,
    b) do wybranej domeny zostało już wszczęte postępowanie rejestracyjne,
    c) domena nie może być zarejestrowana z uwagi na warunki rejestracji danej domeny przyjęte przez Rejestratora, o których mowa w ust. 10 powyżej,
    d) Usługobiorca podał nieprawidłową nazwę domeny lub Dane osobowe Usługobiorcy, które są niepełne lub nieprawdziwe, co uniemożliwia dokonanie rejestracji,
    e) wniosek o rejestrację domeny zawiera brakujące informacje (jest niepełny) lub zawiera nieprawdziwe informacje,
    f) rejestracja domeny jest niemożliwa z innych przyczyn niż wymienione w niniejszym ustępie, które nie są zależne od Usługodawcy.

12. W przypadku niemożności rejestracji domeny Usługobiorcy przysługuje zwrot uiszczonej Ceny.

13. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zarejestrowaniu zamówionej domeny oraz o przyjęciu przez Usługodawcę obsługi administracyjnej i technicznej domeny przeniesionej do Usługodawcy.

14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    a) utratę praw do domeny w skutek niedokonania przez Usługobiorcę zapłaty w terminie wskazanym na fakturze,
    b) zablokowanie domeny z powodu naruszenia przez Usługobiorcę warunków wynikających z Regulaminów danych Rejestrów,
    c) niezarejestrowanie domeny z powodu niespełnienia przez Usługobiorcę formalności wymaganych przez dany Rejestr,
    d) rejestrację domeny w złej wierze,
    e) utratę praw do domeny przez Usługobiorcę na skutek zgłoszenia roszczeń do zarejestrowanej domeny przez osobę trzecią i rozstrzygnięcia tych roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami warunków rejestracji domen, o których mowa w ust. 10 powyżej,
    f) dokonanie zmian w konfiguracji domeny, usunięcie domeny przez podmiot nieuprawniony w przypadku utraty przez Usługobiorcę danych dostępowych do Konta.

15. Usługobiorca oświadcza, że naprawi wszelkie szkody, jakie może ponieść Usługodawca w związku ze świadczeniem na rzecz Usługobiorcy Usługi rejestracji domen i pozostające w związku z rejestracją danej domeny na rzecz Usługobiorcy lub świadczenia na rzecz Usługobiorcy przez Usługodawcę obsługi administracyjnej i technicznej danej domeny.

16. Usługodawca rejestruje domeny na określony czas, nie mniejszy niż 1 rok (zwany dalej Okresem ważności domeny). Okres ważności domeny wskazany jest każdorazowo podczas składania zamówienia na rejestrację domeny.

17. Usługodawca zobowiązuje się udostępnić na każde żądanie Usługobiorcy dane autoryzujące dostęp do domeny i umożliwiające Usługobiorcy przeniesienie domeny do innego usługodawcy (zwane dalej Authinfo). Authinfo zostanie udostępnione Usługobiorcy za pomocą Konta.

18. Przeniesienie domeny od innego usługodawcy do Usługodawcy odbywa się bez dodatkowych opłat, chyba że co innego wynika z Cennika. Usługodawca świadczy dla domen przeniesionych obsługę administracyjną i techniczną w taki sam sposób, jak dla domen zarejestrowanych przez Usługodawcę. W przypadku przeniesienia domeny do Usługodawcy, Usługobiorca oświadcza, że dane abonenta domeny są tożsame z jego Danymi osobowymi Usługobiorcy. Przeniesienie niektórych domen wymagać może wniesienia przez Usługobiorcę Ceny tytułem rejestracji przenoszonej domeny na kolejny Okres ważności domeny, który będzie doliczany do dotychczasowego Okresu ważności domeny wynikającego z rejestracji domeny u dotychczasowego usługodawcy.

19. Przedłużenie Okresu ważności domeny polega na kontynuacji obsługi administracyjnej i technicznej domeny przez Usługodawcę i odnotowaniu przez Rejestratora zmiany okresu, na jaki domena jest zarejestrowana w bazie danych systemu DNS. Przedłużenie Okresu ważności domeny jest odpłatne zgodnie z Cennikiem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługobiorcy z tytułu nieprzedłużenia Okresu ważności domeny, jeżeli Cena tytułem przedłużenia Okresu ważności domeny nie została zaksięgowana na rachunku bankowym Usługodawcy w terminie co najmniej 24 godzin przed końcem Okresu ważności domeny lub jeżeli Usługobiorca nie dopełnił innych wymaganych czynności celem przedłużenia Okresu ważności domeny wynikających z Regulaminu albo warunków, o których mowa w ust. 10 powyżej.

20. W przypadku przekroczenia przez Usługobiorcę terminu zapłaty warunkującego możliwość przedłużenia Okresu ważności domeny na kolejny okres, które nie spowodowało całkowitej utraty prawa do domeny, Usługodawca ma prawo obciążyć Usługobiorcę dodatkową opłatą za działania zmierzające do przywrócenia Usługobiorcy pełnego prawa do posługiwania się domeną. Cena zostanie naliczona zgodnie z Cennikiem i uwzględniona na fakturze pro forma za przedłużenie okresu ważności domeny. Dokonanie przez Usługobiorcę zapłaty również za czynności przywrócenia pełnego prawa do posługiwania się domeną będzie umożliwiało przedłużenie okresu ważności domeny.

21. Usługobiorcy przysługuje pełne prawo dysponowania zarejestrowaną domeną na warunkach określonych Regulaminem oraz zgodnie z warunkami, o których mowa w ust. 10 powyżej.

22. Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy chęć przeniesienia praw do domeny wynikających z zawartej z Usługodawcą Umowy na podmiot trzeci.

23. Usługobiorca może zlecić Usługodawcy realizację dyspozycji w przedmiocie zarządzania domeną. Dyspozycje składane są w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty email na adres email Usługodawcy określony w Regulaminie.

24. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, dotyczących rejestracji domen, znajdują zastosowanie postanowienia regulaminów właściwych podmiotów rejestrujących domeny:

    Key-Systems GmbH (dawniej HEXONET GmbH)
    https://www.hexonet.net/legal/domain_name_registrant_agreement
    NASK
    https://www.dns.pl/regulamin_nazw_domeny_pl

§ 8 Usługa Certyfikatu

1. Poza Usługami hostingowymi, Usługodawca świadczy także usługi polegające na gotowości Usługodawcy do pośrednictwa w zawarciu umowy dotyczącej wydania Usługobiorcy certyfikatu przez organizację certyfikującą, która to umowa zawierana będzie pomiędzy organizacją certyfikującą a Usługobiorcą.

2. Usługobiorca składa zamówienie na korzystanie z usługi wskazanej w ust.1 podczas Rejestracji za pomocą Formularza lub w późniejszym czasie – za pomocą posiadanego przez Usługobiorcę Konta. Postanowienia §2 ust. 1-6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

3. Usługa wskazana w ust.1 zostanie wykonana po zaksięgowaniu przez Usługodawcę wpłaty z tytułu należnej Ceny. Cena usługi określona została w Cenniku. Warunki świadczenia usługi określone zostają w momencie złożenia zamówienia.

4. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z udzieleniem umocowania dla Usługodawcy do reprezentowania Usługobiorcy przed organizacją certyfikującą oraz z upoważnieniem Dostawcy do zawarcia umowy o nadanie certyfikatu zgodnie z zasadami wydanie certyfikatów przez organizacje certyfikujące.

5. Usługa wskazana w ust.1 świadczona przez Usługodawcę polega na świadczeniu starannego działania.

6. Do pełnego wykorzystania funkcjonalności certyfikatu niezbędne może być wykonanie we własnym zakresie przez Usługobiorcę czynności np. instalacja oraz zainicjowanie procesu wydania certyfikatu. Częstotliwość wykonania przedmiotowych czynności uzależniona jest od zasad właściwej organizacji certyfikującej, a ich niedokonanie nie wpływa na uznanie Usługi za niewykonaną.

§ 9 Prawo do odstąpienia od Umowy

1. Stosownie do obowiązujących przepisów o prawach konsumenta, Usługobiorcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.

2. W przypadku gdy usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową Konsument ma prawo żądać doprowadzenia do zgodności z Umową.

3. Jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe, wymaga nadmiernych kosztów lub gdy Usługodawca nie doprowadził do zgodności z Umową, wtedy Konsument może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od Umowy.

4. Konsument może także odstąpić od Umowy lub żądać obniżenia ceny w następujących sytuacjach:
   a) brak zgodności z Umową występuje nadal, mimo, że Usługodawca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z Umową,
   b) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy,
   c) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

5. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, przysługuje Konsumentowi bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy usługa została w pełni wykonana przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy lub gdy świadczenie usługi płatnej zostało rozpoczęte przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy.

7. W celu odstąpienia od Umowy konieczne jest złożenie oświadczenia Usługodawcy, które należy skierować w formie elektronicznej na adres: kontakt@zenbox.pl lub pisemnie, na adres cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

8. Wykonując uprawnienie do odstąpienia od Umowy można skorzystać ze wzoru znajdującego się w Załączniku do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.

9. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy zawiera Załącznik do Regulaminu.

10. Dla zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

11. Usługodawca informuje, że stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od Umowy w trybie Ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje w odniesieniu do Umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości.

12. Uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w niniejszym §8 Regulaminu nie przysługuje Usługobiorcy nie będącemu Konsumentem.

§ 10 Reklamacje

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące świadczonych za pośrednictwem Serwisu Usług („Reklamacja") należy kierować na adres korespondencyjny Usługodawcy: cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań lub elektronicznie, na adres email Usługodawcy: kontakt@zenbox.pl.

2. Reklamacja zawierać powinna opis problemu, którego dotyczy oraz wskazywać zakres żądania Usługobiorcy. Reklamacja powinna zostać opatrzona podpisem składającej ją osoby oraz wskazywać dane kontaktowe, niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Reklamację. W przypadku podania w reklamacji danych lub informacji wymagających uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.

3. W celu umożliwienia Usługodawcy rozpatrzenie Reklamacji, Reklamacja winna być złożona niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia będącego przyczyną jej złożenia. Reklamacje złożone po upływie 90 dni od dnia zaistnienia podstawy do ich złożenia nie będą rozpatrywane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w trybie właściwym do udzielenia odpowiedzi na Reklamację, określonym w ust. 4 poniżej.

4. Usługodawca ustosunkowuje się do złożonej Reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania. Usługodawca udziela odpowiedzi na złożoną Reklamację elektronicznie, kierując odpowiedź na wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji adres poczty email.

5. W przypadku, gdy Usługodawca nie uznał Reklamacji Usługobiorcy, a ten nie zgadza się z jego decyzją, Usługobiorca może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego („Sąd Polubowny"), działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.

6. Sprawę do Sądu Polubownego może wnieść Konsument, ale także Usługobiorca niebędący Konsumentem, składając odpowiedni wniosek (w zależności od wybranego sposobu rozstrzygnięcia sprawy może być to wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji lub o rozpoznanie sprawy przez Sąd Polubowny) do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

7. Formularze wniosków, o których mowa w pkt. 6 powyżej, dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie internetowej www.uokik.gov.pl.

8. Rozwiązanie sporu w wyniku procedury mediacji ma charakter dobrowolny i nie podlega egzekucji administracyjnej, ani sądowej; nie służy od niego odwołanie. Rozwiązanie sporu w wyniku mediacji nie wpływa na możliwość skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego lub Sądu Polubownego.

9. W przypadku skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego, ugoda oraz wyroki wydane przez ten sąd mają moc wyroku sądu powszechnego. Od wyroku wydanego przez Sąd Polubowny można wnieść skargę do sądu powszechnego. W przypadku zawarcia przez Strony ugody przed Sądem Polubownym, Strony nie mogą jej zaskarżyć.

10. Użytkownik, będący Konsumentem może także zasięgnąć pomocy u Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem:
    http://www.federacja-konsumentow.org.pl/

§ 11 Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia Usług

1. Umowa zostaje zawarta w chwili określonej w § 2 ust. 5 Regulaminu.

2. Każda kolejna Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Usługodawcę należności z tytułu Ceny za kolejny okres abonamentowy lub dopłaty w przypadku zmiany abonamentu na wyższy, w sposób określony w Regulaminie.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy, jeżeli Usługobiorca nadmiernie lub w sposób niewłaściwy eksploatuje jego zasoby. Jeżeli Usługobiorca w terminie 14 dni od otrzymania informacji w tym przedmiocie nie usunie problemu, Usługodawcy przysługuje prawo zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy, o czym poinformuje go z 7- dniowym wyprzedzeniem.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy do zawarcia nowej Umowy i przedłużenia okresu abonamentowego na kolejny okres rozliczeniowy, o czym poinformuje Usługobiorcę za pośrednictwem poczty email, kierując informację w tym przedmiocie na adres e-mail Usługobiorcy podany w Panelu Klienta, wskazując przyczynę odmowy.

5. Umowa wygasa z dniem:
    a) upływu 14-dniowego okresu próbnego, o którym mowa w Regulaminie, w przypadku nieotrzymania przez Usługodawcę należności z tytułu Ceny za Usługę,
    b) upływu opłaconego przez Usługobiorcę okresu abonamentowego i niezawarcia nowej Umowy na kolejny okres abonamentowy zgodnie z Regulaminem,
    c) wypowiedzenia przez Usługobiorcę Umowy w związku z brakiem akceptacji zmian Regulaminu, o czym mowa w § 11 Regulaminu.

6. Usługobiorca po skorzystaniu z uprawnienia polegającego na zawieszeniu Usług, dokonania blokady Usług lub rozwiązania Umowy z Usługobiorcą z powodu naruszenia przez niego Regulaminu, zobowiązany jest niezwłocznie przesłać temu Usługobiorcy uzasadnienie takiej decyzji, które zawierać będzie:
    a) wskazanie okresu obowiązywania decyzji,
    b) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez osobę trzecią, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z własnej inicjatywy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego,
    c) w stosownych przypadkach informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków,

d) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie nielegalnych treści, wskazanie podstawy prawnej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane informacje za nielegalne treści,
e) jeżeli decyzja opiera się na zarzucanej niezgodności informacji z warunkami korzystania z usług dostawcy usługi hostingu, wskazanie podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których uznaje się dane informacje za niezgodne z tą podstawą,
f) jasne i przyjazne dla użytkownika informacje na temat przysługujących odbiorcy usługi możliwości odwołania się od decyzji, w szczególności w stosownych przypadkach za pośrednictwem wewnętrznych mechanizmów rozpatrywania skarg, pozasądowego rozstrzygania sporów i sądowych środków odwoławczych.

7. Ustęp 7. powyżej nie ma zastosowania w przypadku, gdy zawieszenie następuje w wyniku sytuacji, gdy Usługobiorca korzystając z Usług świadczonych przez Usługodawcę udostępniał informacje będące treściami handlowymi o dużej objętości, które były informacjami wprowadzającymi w błąd.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Regulamin wchodzi w życie dla wszystkich Usługobiorców zawierających Umowy na usługi z oferty Usługodawcy, włącznie od dnia 03.03.2026 roku.

3. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej pod adresem: www.zenbox.pl, w zakładce „Regulamin", umożliwiającej jego pobranie oraz wydruku.

4. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności, Cennik oraz Parametry bezpieczeństwa, dostępne na stronie Serwisu.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w następujących przypadkach:
   a) rozszerzenia zakresu świadczonych Usług, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub opcji, poprawienia parametrów Usług, modernizacji technologii lub ulepszenia procesu i/lub sposobu organizacji świadczenia Usług na jej podstawie;,
   b) zmiany przepisów prawa wymagających zmian w Regulaminie,
   c) wydania orzeczeń sądowych, decyzji administracyjnych lub innych wiążących skatów władzy publicznej mających wpływ na działalność Usługodawcy lub na świadczenie Usług określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności konkretyzujących lub nakładających na Usługodawcę nowe obowiązki w zakresie świadczonych Usług,
   d) zaistniałej po stronie Usługodawcy potrzeby modyfikacji Regulaminu, poprzez dokonanie zmian stylistycznych lub redakcyjnych, a także mających na celu doprecyzowanie poszczególnych jego postanowień, w sposób nieingerujący w prawa i obowiązku Usługobiorcy, mający jednak sprzyjać przejrzystości danego dokumentu.

6. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o planowanej zmianie postanowień Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym przypadku nie krótszym niż 30 dni przed wejściem w życie planowanych zmian. Informacja o zamierzonej zmianie postanowień Regulaminu przesłana będzie przez Usługodawcę drogą elektroniczną na adres kontaktowy poczty elektronicznej wskazany w Panelu Klienta. Usługobiorca ma prawo nieodpłatnego rozwiązania Umowy, jeżeli planowana zmiana istotnie i negatywnie wpływa na jego dostęp do Usług lub na korzystanie z nich. Prawo to jednak nie przysługuje, jeżeli Usługodawca zapewni Usługobiorcy możliwość zachowanie Usługi w stanie niezmienionym, bez dodatkowych kosztów. Aby skorzystać z tego prawa, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach kub od momentu wprowadzenia zmian przez Usługodawcę, w zależności od tego, co nastąpiło później. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone w formie

pisemnej lub dokumentowej na adres Usługodawcy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wejścia w życie planowanych zmian.

7. Wszelka korespondencja, której adresatem jest Usługodawca, powinna być kierowana na adres Usługodawcy: cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań lub drogą elektroniczną: kontakt@zenbox.pl.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Usługobiorcę szkody spowodowane korzystaniem przez niego z niezabezpieczonego i nieposiadającego ochrony antywirusowej urządzenia, za pomocą którego łączy się z siecią Internet.

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług o dowolnej porze w celach utrzymania, uaktualnienia oraz technicznego ulepszenia sprzętu lub dla poszerzenia zawartości Sieci. O fakcie czasowego zaprzestania świadczenia Usług Usługodawca zamieści uprzednio informację w Serwisie.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw do Sieci, do jej całkowitej likwidacji lub zaprzestania świadczenia Usług, o czym zamieści uprzednio informację w Serwisie.

11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz formę Danych podawanych przez Usługobiorców.

12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat za Usługi oraz wprowadzania nowych ofert, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. W celu uniknięcia wątpliwości, uiszczona opłata jest wiążąca dla Stron, a wprowadzone zmiany nie mają wpływu na Usługi wykupione przed ich wejściem w życie. O planowanych zmianach Usługodawca poinformuje Usługobiorców w sposób określony w ust. 6 powyżej.

13. Usługodawca zastrzega sobie prawo przyznawania Usługobiorcom specjalnych rabatów lub innych uprawnień, w tym odraczania terminów Płatności.

14. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich elementów graficznych oraz rozwiązań technicznych zastosowanych na stronie Serwisu przysługują wyłącznie Usługodawcy.

15. Zabronione jest kopiowanie, powielanie lub wykorzystywanie w całości lub w części treści stanowiącej zawartość Serwisu bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

16. Usługobiorca nie jest uprawniony do udostępniania osobom trzecim Usług w całości lub w części ani opracowywania podobnych Usług do świadczonych przez Usługodawcę jako wzoru lub innych czynności naruszających prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej.

17. Usługodawca ustanawia punkt kontaktowy, który umożliwia organom państw członkowskich UE, Komisji UE oraz Radzie Usług Cyfrowych prowadzenie z nim bezpośredniej komunikacji elektronicznej w sprawach związanych z realizacją obowiązków wynikających z Rozporządzenia 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych). Przedmiotowa komunikacja może odbywać się poprzez wyznaczony do tego, następujący adres e-mail kontakt_dsa@cyberfolks.pl lub formularz dostępny na stronie internetowej Usługodawcy. Komunikacja w ramach punktu kontaktowego prowadzona jest w języku polskim albo języku angielskim.

18. Wszelkie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy wymagają formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.

19. Usługodawca informuje, iż wprowadził Kodeks Dobrych Praktyk i Etyki Biznesowej, którego treść jest dostępna na stronie www.cyberfolks.pl.

Załącznik – pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy wraz z formularzem odstąpienia

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas - cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, adres e-mail: kontakt@zenbox.pl, o odstąpieniu od zawartej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego w jeden z poniższych sposobów:

1. za pomocą pisma wysłanego pocztą na adres: cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań lub;
2. za pomocą pisma wysłanego pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@zenbox.pl.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od zawartej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

1. Adresat: cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, e-mail: kontakt@zenbox.pl
2. Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)

   .....
   zawartej z cyber_Folks Sp. zo.o. z siedzibą w Poznaniu
3. Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

   .....
4. Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

   .....
5. Adres konsumenta(-ów):

   .....

Data: ....

Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

(*) Niepotrzebne skreślić.